



MEDCALL
ASISTENT AI CONVERSAȚIONAL

EȘTI DISPONIBIL 24 DE ORE PE ZI?

Păstrează-ți personalul uman
să se ocupe de ceea ce
contează!



ASISTENT AI CONVERSAȚIONAL



NU PIERDE NICI UN APEL

Indiferent dacă este noaptea târziu sau în afara orelor de program, Medcall se asigură că fiecare apel este preluat.



RĂSPUNS IMEDIAT

Răspunde automat la apelurile pacienților și programările consultațiilor se fac în timp real.



ISTORIC COMPLET

Fiecare conversație este transcrisă automat, oferind un istoric clar și accesibil al convorbirilor.



REDIRECȚIONAREA APELURILOR

Posibilitatea de a transfera apelurile către personalul potrivit.



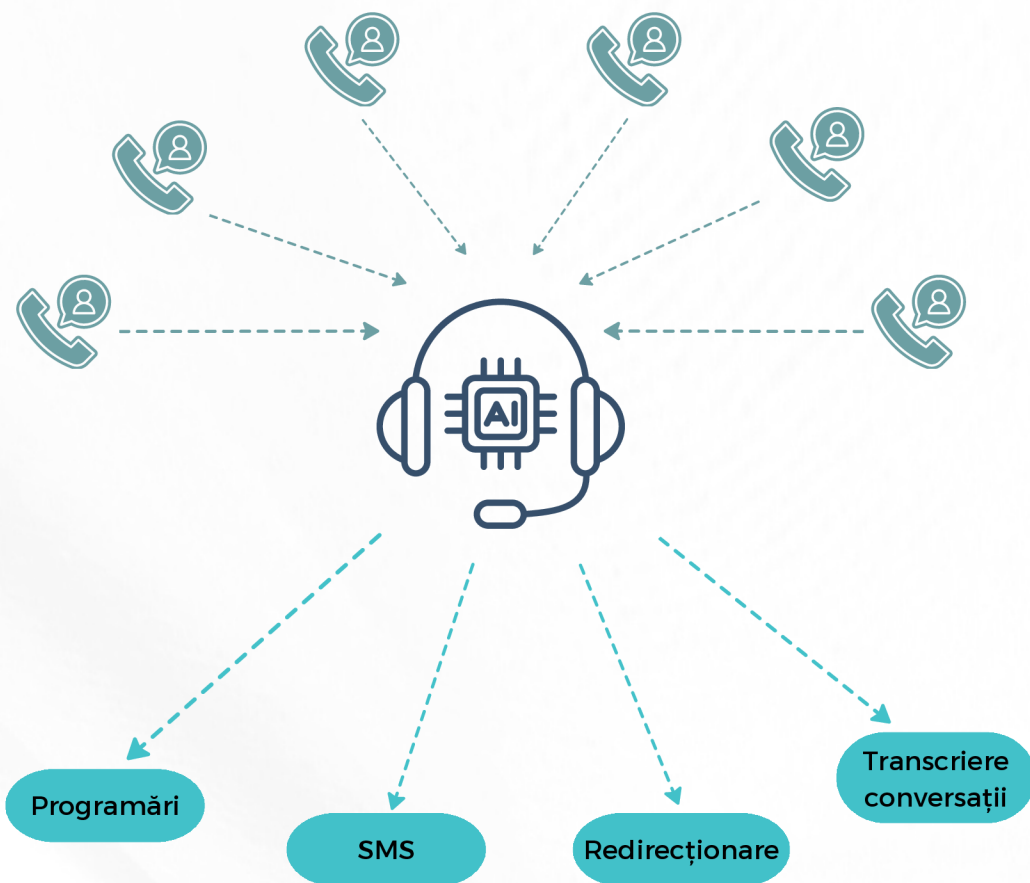
INTERACȚIUNE NATURALĂ

Pacienții pot să discute în mod natural pentru a rezolva problemele, ca și cum ar vorbi cu o persoană reală.



FĂRĂ ÎNTRERUPERI

Întreține mai multe convorbiri telefonice concomitent, fără întreruperi.



Verificare număr de telefon

Confirmă rapid dacă numărul de telefon aparține unui pacient existent sau nu.



Transcriere integrală

Conversațiile sunt transformate în text pentru accesibilitate.



Raport zilnic

Primește un raport pe e-mail cu toate conversațiile, pentru o monitorizare ușoară a activității.



Onboarding rapid

Configurarea standard durează maxim 72 de ore pentru a începe imediat utilizarea soluției.

DESPRE NOI

Global E Business Solution Group (GEBS) este o companie IT fondată în 1999, cu sediul principal în municipiul Cluj-Napoca.

De-a lungul celor 26 de ani de activitate în business, am dezvoltat produse software pentru o gamă variată de industrii și domenii, precum sănătate, guvern, sport, transport, inginerie de sistem etc.

REFERINȚE



Fundația Baylor

<https://www.fundatiabaylor.ro>



Getinge

<https://www.getinge.com>



SKB

<https://www.skb.se>



Danfoss

<https://www.danfoss.com>



Trafikverket

<https://www.trafikverket.se>



City Gross

<https://www.citygross.se>

CONTACTEAZĂ-NE!



+40 772 992 403



www.medcall.ro



contact@medcall.ro

DEMO